



STRANDS

Transforming schools in the digital era

**Školy v transformácii s pripravenosťou,
adaptáciou a podporou digitálnych
zručností**

Protokol o osvedčovaní kompetencií

Číslo grantu	2021-1-IT02-KA220-SCH-000032589
Program	Erasmus +
Kľúčová akcia	Spolupráca v oblasti inovácií a výmena osvedčených postupov
Akcia	Strategické partnerstvá: Partnerstvá spolupráce v školskom vzdelávaní
Skratka projektu	STRANDS
Názov projektu	Školy v transformácii s pripravenosťou, adaptáciou a podporou digitálnych zručností
Dátum začatia projektu	01/12/2021
Trvanie projektu	24 mesiacov
Dátum ukončenia projektu	01/12/2023
Projektová činnosť (A)	PR5
Názov činnosti	Protokol o osvedčovaní kompetencií
Vyrobil	P2 - ICEP s.r.o.

Konzorcium:



Dátum vydania

2023

Obsah

Úvod	
Pravidlá, inštitucionálne prístupy a osvedčené postupy v rámci validácie neformálnych kompetencií	
EURÓPSKA ÚNIA	
TALIANSKO	
Pravidlá a inštitucionálne prístupy	
Osvedčené postupy	15
CYPRUS	16
Pravidlá a inštitucionálne prístupy	16
Osvedčené postupy	18
SLOVENSKO	19
Pravidlá a inštitucionálne prístupy	19
Prehľad kvalifikácií v rámci slovenského kvalifikačného rámca	20
Osvedčené postupy	25
ÍRSKO	26
Pravidlá a inštitucionálne prístupy	26
Osvedčené postupy	30
Identifikácia kompetencií - pripravenosť, prispôsobenie a rozvíjanie digitálnych zručností	32
Proces certifikácie	33
Ako požiadať o osvedčenie o kompetenciách učiteľov základných škôl v inkluzívnom vzdelávaní	38
Fáza 1: Overovanie dokumentov	38
Fáza 2: Hodnotenie a overovanie zručností	39
Hodnotenie skúšky a kompetencií	39
Nezávislé hodnotenie opätovného certifikačného skúšajúceho	40
Zistenia	40
Udelenie osvedčenia o spôsobilosti	40
Údržba a monitorovanie	41
Záver	50
Normy a usmernenia	51
Zdroje	52
Slovník pojmov	54

Úvod

Cieľom projektu STRANDS "Školy v transformácii s pripravenosťou, adaptáciou a výchovou k digitálnym zručnostiam", spolufinancovaného z programu Erasmus+ (číslo projektu: 2021-1-IT02-KA220-SCH-000032589), je uľahčiť pedagógom a žiakom prechod na zmiešané a dištančné vzdelávanie tým, že ich podporíme pri zavádzaní digitálnych metódik do vzdelávacích postupov a zároveň budovaní emocionálnych väzieb.

Protokol o osvedčovaní kompetencií je procedurálny dokument obsahujúci usmernenia na overovanie a osvedčovanie kompetencií odborníkov získaných prostredníctvom inovatívnych vzdelávacích metód a obsahu vzdelávacích nástrojov vyvinutých v rámci projektu. Všetky konečné verzie predchádzajúcich výstupov projektu sú zhromaždené a zosúladené tak, aby sa zdôraznili všetky kľúčové aspekty každého z nich, čím sa dokument stáva vyčerpávajúcim a praktickým. Protokol je založený na EQF (Európskom kvalifikačnom rámci). V rámci neho partneri vypracovali schému na overovanie uvedených kompetencií prostredníctvom metodiky prijatej v rámci ICEP na certifikáciu zručností získaných v neformálnom kontexte. ICEP vedie partnerstvo pri identifikácii najvhodnejších kompetencií a foriem certifikácie, ktoré sa majú vydávať osobám, ktoré získali takéto zručnosti v rámci projektových aktivít.

Protokol obsahuje postupy na osvedčovanie kompetencií získaných používaním učebných materiálov v rámci projektu. Z tohto dôvodu môže každý školiteľ alebo odborník, ktorý získa určené kompetencie prostredníctvom používania projektových nástrojov, aj po skončení projektu požiadať o certifikáciu svojich novozískaných kompetencií, ktorú vydá externá certifikačná inštitúcia, ktorá bude mať prístup k protokolu prostredníctvom projektových kanálov. Protokol sa preto musí implementovať z hľadiska jeho využitia ako "validačné/certifikačné smernice".

Očakávaný vplyv protokolu o certifikácii kompetencií je zvýšenie povedomia o kompetenciách získaných realizáciou aktivít projektu, zvýšenie sebavedomia účastníkov a zlepšenie potenciálu účastníkov v oblasti kariérneho rastu.

Pravidlá, inštitucionálne prístupy a osvedčené postupy v rámci validácie neformálnych kompetencií

Overovanie neformálnych a informálnych kompetencií zohráva dôležitú úlohu pri podpore celoživotného vzdelávania, posilňovaní sociálneho začlenenia a zvyšovaní zamestnateľnosti jednotlivcov. Tento proces umožňuje jednotlivcom identifikovať, zdokumentovať, posúdiť a certifikovať celý rozsah ich schopností, kompetencií a vedomostí získaných počas života. Toto vzdelávanie mohlo byť získané neformálnym spôsobom, v neformálnom prostredí alebo v rámci pracovných skúseností.

EURÓPSKA ÚNIA

- **ODPORÚČANIE RADY z 20. decembra 2012 o uznávaní neformálneho vzdelávania a informálneho učenia sa** (2012/C 398/01) - toto odporúčanie poskytuje členským štátom EÚ dôležité pokyny a usmernenia na podporu a uľahčenie uznávania neformálneho vzdelávania a informálneho učenia sa.

Odporúčanie vychádza z uznania, že neformálne a informálne vzdelávanie zohráva významnú úlohu pri rozvoji zručností a odbornej príprave jednotlivcov, a to aj mimo formálneho kontextu odborného vzdelávania a prípravy. Neformálne vzdelávanie sa vzťahuje na tie zámerné vzdelávacie procesy, ktoré sa uskutočňujú v štruktúrovanom kontexte, ako sú kurzy, semináre alebo vzdelávacie programy organizované organizáciami alebo inštitúciami. Na druhej strane neformálne učenie sa vzťahuje na tie procesy učenia sa, ktoré prebiehajú spontánne a neštruktúrované prostredníctvom každodenných životných skúseností, sociálnych interakcií alebo pracovných skúseností. Odporúčanie o uznávaní neformálneho vzdelávania a informálneho učenia sa obsahuje niekoľko pokynov zameraných na podporu uznávania kompetencií získaných prostredníctvom týchto procesov. Medzi hlavné pokyny obsiahnuté v odporúčaní patria tieto:

a. Zavedenie systémov validácie: Členské štáty sa vyzývajú, aby vytvorili a podporovali systémy validácie kompetencií získaných neformálnym a informálnym vzdelávaním. Tieto systémy by mali byť založené na jasných, transparentných a konzistentných postupoch hodnotenia a uznávania kompetencií.

b. Zapojenie všetkých aktérov: Členské štáty sa vyzývajú, aby do procesu overovania spôsobilosti aktívne zapojili všetky príslušné subjekty, ako sú inštitúcie odbornej prípravy, verejné orgány, organizácie súkromného sektora, odbory a organizácie občianskej spoločnosti. Toto zapojenie podporuje integráciu a harmonizáciu prístupov a postupov validácie.

c. Jasné kritériá hodnotenia: Členské štáty sa vyzývajú, aby definovali jasné a platné kritériá hodnotenia pre validáciu kompetencií. Tieto kritériá by mali byť stanovené tak, aby odrážali normy kvality požadované na trhu práce a v rôznych oblastiach činnosti.

d. Vytvorenie nástrojov a postupov: Členské štáty sa vyzývajú, aby vytvorili osobitné nástroje a postupy na uľahčenie validácie kompetencií. Tieto nástroje môžu zahŕňať portfóliá kompetencií, dokumentáciu skúseností z neformálneho a informálneho vzdelávania a postupy hodnotenia vhodné na posúdenie získaných kompetencií.

e. Formálne uznávanie kompetencií: Členské štáty sa vyzývajú, aby uznávali overené kompetencie prostredníctvom príslušných certifikátov alebo osvedčení. Toto formálne uznávanie kompetencií získaných neformálnym a informálnym učením poskytuje jednotlivcom príležitosť zlepšiť prístup k zamestnaniu, celoživotnému vzdelávaniu a profesijnej mobilite.

f. Podpora povedomia a informovanosti: Členské štáty sa vyzývajú, aby medzi jednotlivcami, organizáciami a širokou verejnosťou podporovali povedomie a informovanosť o význame uznávania neformálneho vzdelávania a informálneho učenia sa. To pomáha oceniť neformálne a informálne učenie ako neoddeliteľnú súčasť celoživotného vzdelávania.

Odporúčanie o uznávaní neformálneho vzdelávania a informálneho učenia sa je preto pre členské štáty EÚ dôležitým usmerňovacím nástrojom na podporu uznávania kompetencií získaných v procesoch neformálneho vzdelávania a informálneho učenia sa.

Významné sú európske usmernenia pre validáciu neformálneho a informálneho vzdelávania, ktoré vypracovalo Európske centrum pre rozvoj odborného vzdelávania (CEDEFOP).

https://www.cedefop.europa.eu/files/Council_Recommendation_on_the_validation_20_December_2012.pdf

- **Rámec digitálnych kompetencií pre pedagógov** (DigCompEdu) - je vedecky podložený rámec, ktorý opisuje, čo pre pedagógov znamená byť digitálne kompetentný. Poskytuje všeobecný referenčný rámec na podporu rozvoja špecifických digitálnych kompetencií pedagógov v Európe. DigCompEdu je určený pedagógom na všetkých úrovniach vzdelávania, od predškolského vzdelávania až po vysokoškolské vzdelávanie a vzdelávanie dospelých, vrátane všeobecného a odborného vzdelávania a prípravy, vzdelávania osôb so

špeciálnymi potrebami a neformálneho vzdelávania.
<https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/handle/JRC107466>

TALIANSKO

Pravidlá a inštitucionálne prístupy

Navrhovanie a udeľovanie kvalifikácií v Taliansku sa riadi kombináciou regionálnych a vnútroštátnych orgánov, ako aj viacerými legislatívnymi aktmi. Väčšina práce sa však vykonáva na regionálnej úrovni.

V tomto zmysle sa Emilia-Romagna považuje za jeden z talianskych regiónov s najpokročilejším systémom uznávania neformálnych a informálnych kompetencií.

Vydvihujeme dva regionálne systémy - Regionálny systém kvalifikácií (SRQ) a Regionálny systém formalizácie a certifikácie kompetencií (SRFC).

REGIONÁLNY SYSTÉM KVALIFIKÁCIÍ

Regionálny systém kvalifikácií je neustále aktualizovaný súbor profesijných noriem, ktoré predstavujú odborné zručnosti charakterizujúce hospodársko-výrobný systém regiónu Emilia-Romagna.

Kvalifikácie sú rozdelené do profesijných oblastí, ktoré predstavujú skupiny čísel, ktoré sú homogénne z hľadiska pracovných postupov a zručností, ako napríklad "správa a riadenie podniku", "vývoj a riadenie informačných systémov", "strojársky a elektromechanický dizajn a výroba" atď.

Každá kvalifikácia pozostáva z niekoľkých jednotiek spôsobilosti, t. j. súborov zručností a vedomostí, ktoré sú potrebné na vykonávanie určitých súborov činností.

Pre každú regionálnu kvalifikáciu bola vytvorená korelácia s európskym kvalifikačným rámcom (EQF), čo umožňuje zrozumiteľnosť a porovnateľnosť kvalifikácií udelených na záver vzdelávacích kurzov v rôznych krajinách EÚ.

Odborné kvalifikácie v regióne Emilia-Romagna sa začínajú na tretej úrovni EQF, ktorá sa vzťahuje na trojročné odborné vzdelávanie a prípravu a prístupové kvalifikácie, a pokračujú až do siedmej úrovne. Prehĺbujúce a špecializované kvalifikácie sú zaradené medzi štvrtú až siedmu úroveň EQF podľa zvyšujúceho sa stupňa zložitosti.

Riadenie kvalifikácií

Kvalifikácie regionálneho systému Emilia-Romagna sú zozbierané a dostupné na vyhľadávanie online. Spôsob usporiadania kvalifikácií je v súlade s tromi hlavnými kritériami:

- 1) Odborné oblasti
- 2) Odborná kvalifikácia
- 3) Úroveň EQF.

Normy odbornej prípravy a kvalifikácie

Táto časť predstavuje nástroje, ktoré región poskytuje na zabezpečenie homogenity a kvality ciest k získaniu odbornej kvalifikácie.

S cieľom zabezpečiť homogénnosť a kvalitu odbornej prípravy ponúkanej na území regiónu, región Emilia-Romagna definuje štrukturálne aspekty a spôsoby intervencie v rámci vzdelávacích kurzov zameraných na vydanie regionálnej kvalifikácie.

Regulačné nástroje pre kurzy zamerané na získanie kvalifikácie, či už financované alebo nefinancované, sú:

profesijné štandardy regionálnej sústavy kvalifikácií (SRQ) vyjadrené jednotkami kompetencií, ktoré predstavujú základné prvky, ktoré vyjadrujú odbornú postavu a minimálne zručnosti potrebné na vykonávanie príslušných činností. Jednotky kompetencií jednotlivých kvalifikácií si môžete pozrieť v repertoári SRQ:

- Certifikačné štandardy Regionálneho systému formalizácie a certifikácie kompetencií (SRFC)
- normy odbornej prípravy, ktoré predstavujú súbor pravidiel, ktoré musia poskytovatelia odbornej prípravy dodržiavať pri navrhovaní a realizácii kurzov.

Vzdelávacie štandardy pre kurzy vydávajúce regionálne kvalifikácie sú uvedené vo všeobecných ustanoveniach uznesenia GR č. 1298 z roku 2015 o plánovaní, riadení a kontrole vzdelávacích aktivít a aktívnej politiky zamestnanosti - Programovanie EIS 2014/2020.

Pokiaľ ide o spôsoby odbornej prípravy na získanie regionálnych kvalifikácií, ktoré podliehajú vnútroštátnym predpisom, stanovujú sa osobitné normy odbornej prípravy, keďže kurzy musia mať trvanie vymedzené podľa osobitných predpisov a typov používateľov, ktorým sú určené. Tieto štandardy sú špecifikované v uznesení GR č. 1298 z

roku 2015 v znení uznesenia GR č. 185 z roku 2021, pokiaľ ide o kvalifikáciu kaderník, a v uznesení GR č. 186 z roku 2021, pokiaľ ide o kvalifikáciu estetik.

Žiadosť o nové kvalifikácie

Adresár odborných kvalifikácií Emilia-Romagna bol vytvorený s ambíciou byť dynamickým nástrojom, ktorý sa vyvíja v závislosti od potrieb a napätia vyplývajúcich z pracovnej reality regiónu.

Aby sa umožnila táto priebežná aktualizácia, región zaviedol "zdrojový postup", prostredníctvom ktorého môžu rôzne subjekty (verejné a súkromné orgány poskytujúce služby zamestnanosti, odborové zväzy, zamestnávateľské a profesijné organizácie, poradcovia pre rovnosť príležitostí, subjekty systému vzdelávania atď.) vyplnením osobitného formulára požiadať o zaradenie novej kvalifikácie do regionálneho adresára.

REGIONÁLNY SYSTÉM FORMALIZÁCIE A CERTIFIKÁCIE KOMPETENCIÍ (SRFC)

Regionálny systém formalizácie a certifikácie kompetencií definuje a upravuje formálne uznávanie kompetencií získaných prostredníctvom formálneho, neformálneho a informálneho vzdelávania. Systém umožňuje formalizovať a certifikovať zručnosti, ktoré ľudia získali nielen ako výsledok vzdelávania, ale aj prostredníctvom pracovných skúseností, vo vzťahu k profesijným štandardom SRQ.

SRFC sa vzťahuje na:

- Všetky kurzy odbornej prípravy, v rámci ktorých sa rozvíjajú technické a odborné zručnosti
- Stáže a verejnoprospešné práce Učňovská príprava Zamestnanie ako doplnok opatrení aktívnej politiky poskytované úradmi práce a akreditovanými súkromnými subjektmi siete aktívneho zamestnávania.

Je zameraný na uznanie kompetencií ľudí, ktorí:

- Účastň na vzdelávacích programoch
- Zámer mať zručnosti získané vo formálnom (vzdelávaní a odbornej príprave),
- Neformálne (pracovné a profesionálne) kontexty
- Neformálne (sociálne a individuálne) kontexty učenia

Postup odbornej prípravy a certifikácie

Proces formalizácie a certifikácie zručností prebieha v niekoľkých fázach:

- individuálne poradenstvo
- hodnotenie na základe dôkazov
- hodnotenie prostredníctvom hodnotiaceho rozhovoru
- zistenie prostredníctvom vyšetrenia.

Výsledky posúdenia sa overujú vydaním formalizačných a certifikačných dokumentov, ktorými môžu byť:

- Karta zručností a vedomostí, dokument, v ktorom sú na základe dôkazov formalizované vedomosti a zručnosti zodpovedajúce častiam alebo celej kvalifikácii.
- Osvedčenie o zručnostiach, dokument, v ktorom sa po absolvovaní hodnotiaceho pohovoru alebo skúšky potvrdzujú zručnosti a vedomosti zodpovedajúce jednej alebo viacerým jednotkám spôsobilosti.
- Osvedčenie o odbornej kvalifikácii, doklad, v ktorom sa po absolvovaní skúšky potvrdzujú zručnosti a vedomosti o kvalifikácii.

V priebehu konania sa očakáva, že budú zasahovať konkrétni odborní zástupcovia.

V rámci vzdelávacích inštitúcií, ktoré sú oprávnené poskytovať služby formalizácie a certifikácie, existujú dve úlohy:

- Úradník pre formalizáciu a certifikáciu kompetencií, ktorý je organizačnou referenciou pre realizáciu celého procesu, zabezpečuje dodržiavanie predpísaných postupov.
- Odborník na hodnotiace procesy, technicko-metodický referent, vykonáva konzultačné a formalizačné činnosti.

K nim sa pridáva tretia postava zo sveta práce:

- Odborník na odborné vzdelávanie/kvalifikačnú oblasť, špecialista povolany posúdiť, či zručnosti, ktoré ľudia majú, zodpovedajú štandardom regionálneho kvalifikačného systému.

- Hodnotiace pohovory zamerané na zistenie úrovne jednotlivých kompetencií kvalifikácie vykonáva skúšobná komisia zložená z experta na hodnotiaci proces a experta na odbornú/kvalifikačnú oblasť.
- Skúšobné komisie, ktoré osvedčujú kompetencie týkajúce sa celej odbornej kvalifikácie, sa skladajú z experta na hodnotiace procesy a dvoch expertov na odbornú oblasť/kvalifikáciu.

Žiadosti súvisiace s certifikátmi

Región nemôže vydávať kópie pôvodných osvedčení, ale môže poskytnúť náhradné vyhlásenie.

Na začatie konania je potrebné vyplniť a podpísať osobitný formulár žiadosti a zaslať ho spolu s priloženou kópiou platného preukazu totožnosti.

Prihláška do skúšobných komisií

Ak sa chcete uchádzať o miesto člena skúšobnej komisie pre formalizáciu a certifikáciu kompetencií, je potrebné prihlásiť sa do verejného konania, ktoré otvoril región. To zahŕňa funkcie ako napr.:

- Formalizácia kompetencií
- Manažér certifikácie
- Expert na hodnotiaci proces
- Odborník na odbornú oblasť/kvalifikáciu

Región pristúpi k preskúmaniu a overeniu žiadostí. Tí, ktorí sú uznaní za spôsobilých, sú zaradení do osobitných regionálnych zoznamov, z ktorých sa v prípade potreby vyberú mená na vytvorenie komisií pre skúšky, ktoré sa konajú v akreditovaných vzdelávacích inštitúciách.

"OBČIANSKA KNIŽKA" / "ELEKTRONICKÝ SPIS"

Ďalší užitočný nástroj, ktorý sa používa na zhromažďovanie informácií, údajov a potvrdení týkajúcich sa vzdelania/odbornej prípravy a pracovných skúseností, ktoré každý jednotlivec vykonáva aj v sociálnej, rekreačnej alebo rodinnej oblasti.

Za vydávanie brožúry sú opäť zodpovedné regionálne inštitúcie, ktoré môžu túto úlohu ďalej delegovať na iné subjekty. Za aktualizáciu brožúry je v zásade zodpovedný jednotlivec, ktorý je zároveň jej držiteľom.

Účelom brožúry je prehľadne prezentovať nadobudnuté zručnosti, a tým uľahčiť ich rozpoznanie, najmä v "tranzitných situáciách" a pri zmenách v pracovnom alebo vzdelávacom kontexte.

Knižka preto predstavuje súbor súhrnných a "vyvíjajúcich sa" informácií o zručnostiach osoby a ako taká sa líši od iných "statickejších" a fragmentárnejších nástrojov na zber údajov. Napokon treba mať na pamäti, že tento nástroj, ktorý je výsledkom porovnania všetkých inštitucionálnych a neinštitucionálnych subjektov, navrhuje formát, ktorý je homogénny na národnej úrovni a prierezový pre rôzne systémy, ktoré riadia vzdelávanie, odbornú prípravu a prácu v Taliansku.

Pre koho je to užitočné

Knižka je užitočná a použiteľná pre trh práce a systém vzdelávania a odbornej prípravy, ale je to predovšetkým nástroj na zlepšenie osoby, ktorý uznávajú inštitúcie na zabezpečenie a ochranu subjektov.

Konkrétne:

1) Je pre človeka užitočná.

Brožúra predstavuje pre človeka komunikačný nástroj, ktorý spĺňa tri hlavné ciele:

- Poskytnúť informácie o osobe a jej formálnom a neformálnom vzdelávaní na účely hľadania zamestnania, profesijnej mobility a prechodu z jedného systému odbornej prípravy do druhého.
- Urobiť zručnosti, nech už boli nadobudnuté akokoľvek, a odborný potenciál rozpoznateľným a transparentným.
- Orientovať jednotlivcov pri životných rozhodnutiach a profesionálnych projektoch.

2) Je užitočná pre trh práce.

Pre trh práce a podnikateľský systém predstavuje Libretto formativo informačný nástroj, ktorého cieľom je:

- uľahčiť uznávanie individuálnej profesionality a zručností v rámci procesu začlenenia (napr. v učňovských zmluvách) a pracovnej mobility (napr. v rôznych formách flexibilných zmlúv)
- Zdôrazniť vzdelanie a profesionálne zázemie jednotlivca s osobitným dôrazom na potenciál, ašpirácie a dosiahnutú úroveň excelentnosti.

(c) Je užitočný pre inštitúcie.

Pre miestne inštitúcie a pre systém odborného vzdelávania a prípravy predstavuje brožúra záručný a formalizačný nástroj, ktorého cieľom je:

- Zlepšiť systémy certifikácie a uznávania zavedené v systémoch odborného vzdelávania a prípravy.
- Zaručenie transparentnosti a čitateľnosti informácií a údajov o odbornej príprave a povolanií subjektu aj v európskom rozmere, čo uľahčí flexibilitu a personalizáciu ciest.
- Zabezpečiť zviditeľnenie zručností a skúseností získaných jednotlivcami v logike geografickej a profesionálnej mobility a celoživotného vzdelávania.

Zdroj: Ministerstvo práce a sociálnej politiky

Príklady dobrej praxe

NÁZOV: KODE-KoDE NQF Uznávanie a validácia neformálnych a informálnych kompetencií v rámci národných kvalifikačných rámcov

ÚČEL KODE-NQF

Hlavným cieľom KODE-KoDE NQF je spojiť kompetencie získané neformálnym a informálnym spôsobom s kompetenciami získanými v rámci formálneho vzdelávania a odbornej prípravy.

Cieľom tohto projektu je poskytnúť odborníkom v oblasti kariérového poradenstva účinné nástroje na meranie, hodnotenie a overovanie kompetencií a zručností získaných mimo tradičných vzdelávacích systémov. Tieto kompetencie sú následne zosúladené s európskym kvalifikačným rámcom (EQF) a národnými kvalifikačnými rámcami (NQF).

Inými slovami, vyvinuté nástroje KODE-NQF sa používajú na meranie a overovanie neformálnych a informálnych kompetencií v súlade s úrovňami EQF a NQF.

Okrem toho projekt poskytuje komplexnú príručku, ktorá ponúka jasné usmernenia na implementáciu týchto nástrojov počas procesu kariérového poradenstva.

AKO TO FUNGUJE?

Základom prístupu KODE-KoDE NQF je SkillPass, metóda inšpirovaná videohrami, pri ktorej si žiak/hráč vytvára portfólio svojho hrdinu a postupne si osvojuje základné pojmy vo zvolenej oblasti.

Žiaci tak môžu lepšie pochopiť skúsenosti z reálneho života a rozvíjať cenné zručnosti, ako je riešenie problémov, komunikácia, spracovanie informácií, tímová práca a ďalšie.

CIEĽOVÉ SKUPINY

Cieľom projektu je uspokojiť profesionálne potreby širokej verejnosti vrátane:

- Ľudia, ktorí hľadajú nové výzvy vo svojej profesii a/alebo hľadajú nové ciele,
- Ľudia, ktorí hľadajú poradenstvo pri začatí nového zamestnania alebo novej kariéry
- Ľudia hľadajúci (nové) miesto v spoločnosti
- Osoby s nízkym sebavedomím z dôvodu fyzických, kultúrnych alebo sociálnych obmedzení, ktoré hľadajú nové perspektívy,
- Ľudia, ktorí sa cítia "odrezaní", najmä tí, ktorí sú v druhej polovici svojho života,
- Ľudia, ktorí sú nezamestnaní alebo ktorých pracovné miesta sú ohrozené, alebo ktorí si hľadajú nový podnik alebo prácu.
- Ľudia, ktorí musia prevziať veľkú novú zodpovednosť v rámci nástupníctva v podniku

CYPRUS

Pravidlá a inštitucionálne prístupy

Napriek viacerým rozptýleným snahám ešte nie je zavedený komplexný národný systém validácie neformálneho a informálneho vzdelávania. Vytvorenie národného systému však bolo zdôraznené ako priorita v cyperskej stratégii celoživotného vzdelávania na roky 2021 - 2027.

Cyprus sa v roku 2008 rozhodol vypracovať komplexný NKR, cyperský kvalifikačný rámec (CyQF) (http://archeia.moec.gov.cy/mc/182/cygf_level_descriptors.pdf) (rozhodnutie č. 67445 z 9. júla 2008), aby zlepšil horizontálnu aj vertikálnu priepustnosť svojich systémov vzdelávania a odbornej prípravy. Rada ministrov schválila vytvorenie rámca na základe ôsmich úrovní EQF v roku 2012 a prvý návrh rámca bol predstavený v roku 2017. Systém odborných kvalifikácií (SVQ), ktorý vyvíja Cyperský úrad pre rozvoj ľudských zdrojov (HRDA), je neoddeliteľnou, ale samostatnou súčasťou CyQF.

V rámci projektu čiastočne financovaného z Európskeho sociálneho fondu sa na účely vytvorenia národného rámca pre validáciu neformálneho vzdelávania a informálneho

učenia podporila mapovacia štúdia súčasnej situácie na Cypre a začiatkom roka 2018 bol vypracovaný národný akčný plán, ktorým sa zavádza mechanizmus validácie neformálneho vzdelávania a informálneho učenia (*epikirosi mathisis*). Tento plán bol v prvej polovici roka 2018 podrobený verejnej konzultácii a bol dokončený v máji 2018. Do pilotnej realizácie vstúpil v roku 2019 so zameraním na vzdelávanie dospelých, mládež a dobrovoľníctvo. Pilotná implementácia bude ukončená 31. 12. 2023, počas ktorého bude ukončený spolufinancovaný projekt "Vytvorenie mechanizmov validácie neformálneho/ informálneho vzdelávania a pilotná implementácia".

Proces validácie zahŕňal štyri fázy:

- informácie - individuálne poradenstvo;
- identifikácia; uznanie výsledkov vzdelávania;
- hodnotenie výsledkov vzdelávania;
- certifikácia.

V kontexte prebiehajúcej reformy Národného úradu pre kvalifikácie riadiaci orgán CyQF vyhodnotí výsledky pilotnej implementácie a začlení ich do plánu na vytvorenie národného rámca pre validáciu neformálneho a informálneho vzdelávania. Budúce plány Cypru zahŕňajú posilnenie právneho základu CyQF. Po ukončení reformného procesu týkajúceho sa Národného orgánu pre kvalifikácie a po schválení Radou ministrov bude CyQF upravený zákonom Snemovne reprezentantov. Do budúcnosti je potrebné vypracovať národný register, ako aj kritériá a postupy na zaradenie kvalifikácií do tohto registra. Očakáva sa, že sa dokončí vypracovanie usmernení o validácii neformálneho a informálneho vzdelávania, analýze a implementácii výsledkov vzdelávania v rôznych subsystemoch, aby sa zabezpečila kontinuita a konzistentnosť medzi jednotlivými úrovňami a službami.

Príklady dobrej praxe

Konferencia "Horizontálne uznávanie a potvrdzovanie výsledkov vzdelávania"

Nadácia pre riadenie európskych programov celoživotného vzdelávania (IDEP) v rámci siete národných tímov odborného vzdelávania a prípravy a konzultácií o vytvorení spoľahlivého národného systému uznávania neformálneho vzdelávania a informálneho učenia zorganizovala konferenciu s názvom "Horizontálne uznávanie a validácia výsledkov vzdelávania".

Hlavným cieľom konferencie bolo preskúmať osvedčené postupy z iných krajín a vytvoriť prepojenia spolupráce medzi vnútroštátnymi zainteresovanými stranami s cieľom vytvoriť komplexný rámec pre uznávanie a validáciu neformálneho a informálneho vzdelávania na Cypre. V rámci výmeny skúseností a osvedčených postupov sa konferencie zúčastnilo šesť odborníkov z Malty, Írska, Estónska, Belgicka, Fínska a Grécka.

Projekt Erasmus+ KA2 pre dospelých "Kompetencie pred diplomami"

Všeobecným cieľom tohto projektu je preskúmať a vyvinúť možné spôsoby uznávania a overovania kompetencií získaných v neformálnom a informálnom kontexte, najmä v prípade opustených dospelých študentov a iných znevýhodnených cieľových skupín, s využitím validačného portfólia ako základného nástroja. Viac informácií nájdete tu: <https://compb4d.eu/>

SLOVENSKO

Pravidlá a inštitucionálne prístupy

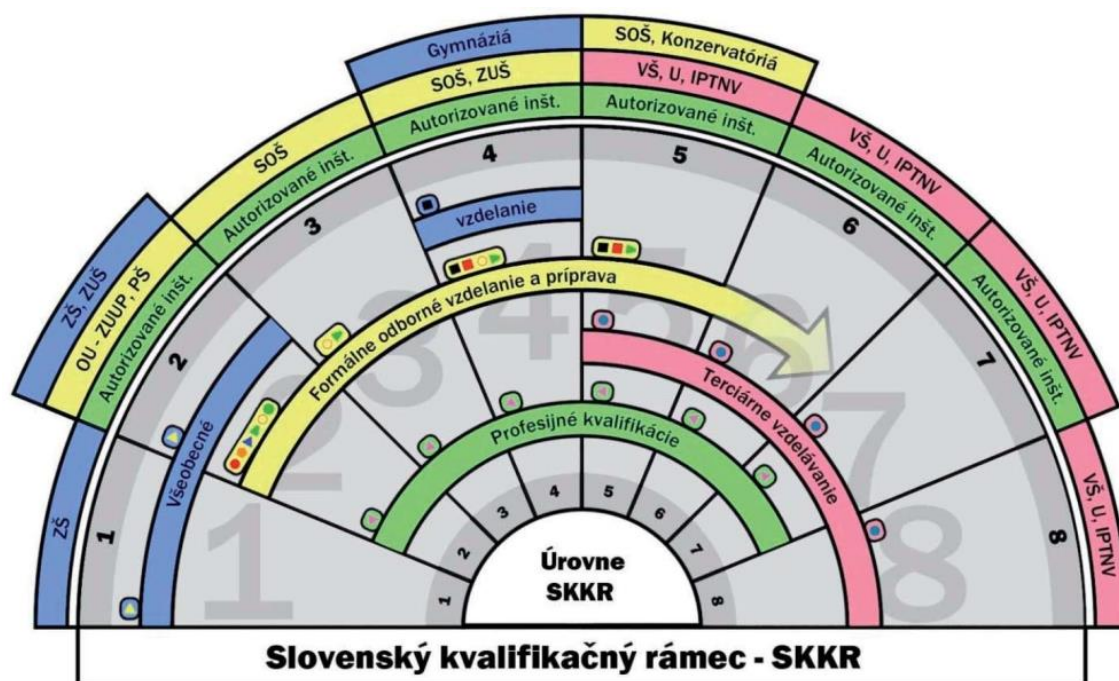
Na Slovensku sa overovanie neformálnych a informálnych kompetencií riadi kombináciou politík Európskej únie a národnej legislatívy. Rozlišujeme **Slovenský kvalifikačný rámec** (SKK) - komplexný rámec, ktorý zahŕňa všetky kvalifikácie udeľované v systéme všeobecného, odborného, vysokoškolského a ďalšieho vzdelávania na Slovensku, ktoré možno získať prostredníctvom formálneho (školského) vzdelávania, neformálneho (ďalšieho) vzdelávania a informálneho učenia.

SQF je nástroj na:

- klasifikácia kvalifikácií podľa súboru kritérií, ktoré sú opísané ako požadované vedomosti, zručnosti a kompetencie (tzv. výsledky vzdelávania),
- zabezpečenie transparentnosti a zrozumiteľnosti kvalifikácií na Slovensku,
- ľahší prenos potrieb trhu práce do systému vzdelávania,
- zaručenie kvality kvalifikácií.
- Najdôležitejšími úlohami SQF je podporovať celoživotné vzdelávanie a umožniť overovanie a uznávanie kvalifikácií (validácia).

Slovenský kvalifikačný rámec má 8 úrovní, ktoré sú prepojené s úrovňami Európskeho kvalifikačného rámca. Európsky kvalifikačný rámec (EQF) je spoločný referenčný rámec, ktorý pomáha pochopiť, porovnávať a uznávať kvalifikácie získané v Európskej únii. Táto

prepojenosť umožňuje, aby slovenské kvalifikácie boli zrozumiteľné kdekoľvek v Európskej únii.



Prehľad kvalifikácií v rámci slovenského kvalifikačného rámca

Úroveň SKKR	Cesta za vzdelaním	Doklad o kvalifikácii
1	formálne vzdelanie	Certifikát s doložkou
	formálne vzdelanie	Certifikát s doložkou
2	formálne vzdelanie	Osvedčenie o záverečnej skúške a výučný list
	neformálne vzdelávanie a informálne učenie	Osvedčenie o kvalifikácii

3	formálne vzdelanie	Certifikát s doložkou
	neformálne vzdelávanie a informálne učenie	Osvedčenie o kvalifikácii
	formálne vzdelanie	Osvedčenie o maturitnej skúške a výučný list
4	formálne vzdelanie	Maturitné vysvedčenie
	neformálne vzdelávanie a informálne učenie	Osvedčenie o kvalifikácii
	formálne vzdelanie	Osvedčenie o maturitnej skúške + výučný list
5	formálne vzdelanie	Maturitné vysvedčenie
	formálne vzdelanie	Osvedčenie o maturitnej skúške + diplom o ukončení štúdia
	neformálne vzdelávanie a informálne učenie	Osvedčenie o kvalifikácii
6	formálne vzdelanie	Vysokoškolský diplom (1. stupeň) + osvedčenie o štátnej skúške + dodatok k diplomu

7	neformálne vzdelávanie a informálne učenie	Osvedčenie o kvalifikácii
	formálne vzdelanie	Vysokoškolský diplom (2. stupeň) + osvedčenie o štátnej skúške + dodatok k diplomu
8	neformálne vzdelávanie a informálne učenie	Osvedčenie o kvalifikácii
	formálne vzdelanie	Vysokoškolský diplom (3. stupeň) + osvedčenie o štátnej skúške + dodatok k diplomu

<https://siov.sk/en/medzinarodna-spolupraca/slovensky-kvalifikacny-ramec-a-europsky-kvalifikacny-ramec/>

Medzi konkrétne inštitúcie, ktoré sa na Slovensku podieľajú na validácii, patria:

- Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu (Ministerstvo školstva, výskumu, vedy a športu): Je ústredným orgánom zodpovedným za politiku vzdelávania vrátane validácie neformálneho a informálneho vzdelávania. <https://www.minedu.sk/about-the-ministry/>
- **Národný ústav pre vzdelávanie** (Štátny pedagogický ústav): Je zodpovedný za rozvoj a správu procesu validácie vo vzdelávaní dospelých. Národný ústav vzdelávania je zodpovedný za vedenie, navrhovanie a tvorbu učebných plánov, poskytovanie metodického a odborného servisu pre školy, iniciovanie a monitorovanie zmien prostredníctvom výskumu a inovácií a presadzovanie inovátnych postupov do systému vzdelávania. Hlavným poslaním je utvárať školské prostredie tak, aby bolo miestom rešpektujúcim ľudské práva a princípy demokracie, napomáhať vo výchovno-vzdelávacom procese pri formovaní kognitívnych, interpersonálnych a sociálnych zručností žiakov pre ich budúci život a následné vzdelávanie. <https://www.statpedu.sk/en/>
- **Slovenská akreditačná agentúra pre vysoké školstvo** (Slovenská akreditačná agentúra pre vysoké školstvo): Je zodpovedná za proces validácie vo vysokoškolskom vzdelávaní. Je to novozaložená verejnoprávna inštitúcia, ktorej úlohou je vykonávať činnosti externého zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania v Slovenskej republike. Bola zriadená zákonom č. 269/2018 Z. z. (zákon o kvalite) ako právnická osoba so sídlom v Bratislave. Poslaním agentúry je

prispievať k zvyšovaniu kvality vysokoškolského vzdelávania prostredníctvom moderných nástrojov v nadväznosti na európske normy pre zabezpečovanie kvality vysokoškolského vzdelávania (ESG 2015). Agentúra má poskytovať zrkadlo kvality vysokoškolským inštitúciám a rozhodovať o udelení príslušných akreditácií v nadväznosti na zákon. Agentúra nahrádza činnosť súčasnej Akreditačnej komisie, poradného orgánu vlády SR pri posudzovaní žiadostí vysokých škôl, a zároveň preberá rozhodovaciu právomoc ministra školstva, vedy, výskumu a športu SR. Osnovou akreditačnej činnosti agentúry budú štandardy, Návrh akreditačných štandardov s vyhodnotením pripomienok verejnosti bude v najbližšom čase predložený na pripomienkovanie Ministerstvu školstva, vedy, výskumu a športu SR. Predpokladá sa, že agentúra začne prijímať prvé žiadosti vysokých škôl o akreditáciu v druhom štvrtroku 2020. <https://saavs.sk/en/agency/>

- **Národný ústav certifikovaných meraní vzdelávania (National Institute for Certified Educational Measurements).** Národný ústav certifikovaných meraní vzdelávania je štátna rozpočtová organizácia s právnou subjektivitou, ktorej zriaďovateľom je Ministerstvo školstva Slovenskej republiky. Vznikol 1. septembra 2008 v rámci zmien v systéme vzdelávania, ktoré zaviedol nový školský zákon v Slovenskej republike. Hlavným cieľom našej činnosti je:
 - vykonávanie certifikovaných vzdelávacích meraní na národnej úrovni,
 - príprava medzinárodných meraní v súlade s programami, na ktorých sa Slovenská republika podieľa a v plnej miere dodržiava pravidlá jednotlivých programov,
 - výskum a vývoj v oblasti merania a hodnotenia kvality vzdelávania,
 - priebežné monitorovanie výsledkov vzdelávania, podmienok a rozvoja vzdelávania na národnej úrovni, ako aj ich medzinárodné porovnanie,
 - hodnotenie kvality vzdelávania na základných a stredných školách na úrovni národných vzdelávacích programov. <https://www2.nucem.sk/en>
- **Slovenská národná akreditačná služba (SNAS)** je jediným vnútroštátnym akreditačným orgánom. Jednou z akreditácií je akreditácia certifikačných orgánov certifikujúcich osoby SNAS posudzuje a potvrdzuje spôsobilosť orgánu vykonávať certifikáciu osôb podľa požiadaviek definovaných v certifikačných schémach. Samotná certifikácia spočíva v overovaní súladu odbornej spôsobilosti osôb so stanovenými požiadavkami. Pri akreditácii certifikačných orgánov certifikujúcich osoby SNAS posudzuje splnenie požiadaviek normy ISO/IEC 17024. Certifikačné orgány, ktoré sa uchádzajú o potvrdenie odbornej spôsobilosti na vykonávanie certifikácie osôb, musia spĺňať požiadavky normy ISO/IEC 17024 uvedené v ďalších príslušných normách, príslušných záväzných dokumentoch IAF, EA alebo vo všeobecne platných dokumentoch medzinárodných organizácií, ako aj v politikách a metodických usmerneniach pre akreditáciu vydaných SNAS. SNAS udeľuje akreditáciu len pre rozsah, pre ktorý žiadateľ preukázal splnenie požiadaviek stanovených pre akreditáciu. Rozsah akreditácie zohľadňuje medzinárodné normy a predpisy vzťahujúce sa na certifikáciu osôb. SNAS

neudeluje akreditáciu pre flexibilný rozsah v tejto oblasti akreditácie. SNAS vyžaduje, aby orgán certifikácie osôb mal v rozsahu akreditácie uvedené okrem oblasti certifikácie, druhu/kategórie činnosti, noriem a predpisov, podľa ktorých sa posudzuje zhoda osôb, aj certifikačné schémy a certifikačné postupy. Pri akreditácii orgánov certifikujúcich osoby v regulovaných oblastiach SNAS vyžaduje, aby certifikačné schémy uplatňované pri certifikácii osôb dôsledne spĺňali požiadavky príslušnej smernice ES alebo požiadavky príslušného nariadenia.
<https://www.snas.sk/en/certification-bodies-certifying-persons>

- **Centrum vedecko-technických informácií Slovenskej republiky** (CVTI SR) je príspevková organizácia Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky. Inštitúcia vznikla v roku 1938 ako Slovenská technická knižnica a od svojho vzniku patrí k priekopníkom v zavádzaní nových knižnično-informačných služieb.

SCSTI je národné informačné centrum pre vedu, techniku, inovácie a vzdelávanie a špecializovaná vedecká knižnica Slovenskej republiky. Koordinuje činnosť a zabezpečuje prevádzku interdisciplinárnych výskumno-vývojových centier a národných infraštruktúr pre výskum, vývoj, inovácie a vzdelávanie.
<https://www.cvtisr.sk/en>

Pokiaľ ide o proces validácie, ten zvyčajne zahŕňa štyri fázy: identifikáciu, dokumentáciu, hodnotenie a certifikáciu. V závislosti od konkrétneho kontextu sa môžu použiť rôzne metodiky, ale často zahŕňajú portfóliové metódy, simulácie, pozorovanie, rozhovory, testy a sebahodnotenie.

Pokiaľ ide o osvedčené postupy, je dôležité zabezpečiť, aby bol proces validácie transparentný, spravodlivý a spoľahlivý. Kľúčové je zapojenie zainteresovaných strán, ako aj zabezpečenie toho, aby boli jednotlivci dobre informovaní o procese a aby boli výsledky validácie uznávané a dôveryhodné.

https://rozvojkariery.sk/wp-content/uploads/2018/06/analyza_validacia_vysledkov_neformalneho_vzdelavania_a_informalneho_ucenia.pdf

Príklady dobrej praxe

Na Slovensku sú obmedzené možnosti priamej adaptácie kompetenčného rámca pre kontinuálne vzdelávanie manažérov vzdelávania, pričom dôvod týchto obmedzení vidia v legislatívnych požiadavkách súvisiacich s kontinuálnym profesijným vzdelávaním definovaných v zákone o pedagogických zamestnancoch a odborných zamestnancoch (ZÁKON o pedagogických zamestnancoch a odborných zamestnancoch <https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/2019/138/>). Programy musia byť schválené **Akreditačnou komisiou** a nie je možné ich meniť.

- **Národný projekt profesijného rozvoja učiteľov (TEACHERS).** Hlavným cieľom je podpora profesijného rozvoja pedagogických a odborných zamestnancov pri zavádzaní zmien v školách a školských zariadeniach vrátane zvládania krízových, pokrízových situácií a dopadov súvisiacich s prerušením vyučovania v školách a školských zariadeniach v dôsledku pandémie COVID-19. Cieľovou skupinou projektu sú pedagogickí a odborní zamestnanci škôl a školských zariadení v zmysle zákona č. 138/2019 Z. z.

Projekt má jednu hlavnú aktivitu, ktorá zahŕňa tri odborné podaktivity:

Podaktivita 1.1 Revízia a inovácia odborných noriem.

Podaktivita 1.2 Podpora zavádzania a realizácie zmien v školách a školských zariadeniach na základe prenosu inovácií a najlepších medzinárodných a domácich skúseností.

Podaktivita 1.3 Komplexná podpora pedagogických a odborných zamestnancov počas krízových a pokrízových situácií súvisiacich s narušením chodu školy

- **Národný projekt IT Akadémia** - vzdelávanie pre 21. storočie, v rámci ktorého môžu slovenskí učitelia, vychovávatelia a študenti bezplatne získať certifikát ECDL (European Computer Driving Licence).

ÍRSKO

Pravidlá a inštitucionálne prístupy

Pravidlá a procesy validácie neformálnych kompetencií v Írsku sa riadili usmerneniami "Uznávanie predchádzajúceho vzdelávania (RPL)" a "Kvalita a kvalifikácie Írska (QQI)". Tu sú uvedené niektoré kľúčové pravidlá a zásady, ktoré sa týkajú validácie neformálnych kompetencií v Írsku:

1. Ústredným prvkom procesu validácie je uznávanie predchádzajúceho vzdelávania, ktoré umožňuje jednotlivcom, aby boli ich predchádzajúce vedomosti a skúsenosti posúdené a oficiálne uznané. Prostredníctvom RPL môžu jednotlivci získať kredity za kompetencie, ktoré získali mimo formálneho vzdelávacieho systému, čo prispieva k ich kontinuálnemu rozvoju a formálnemu získaniu kvalifikácie. QQI zohráva zásadnú úlohu pri podpore a uľahčovaní uznávania predchádzajúceho vzdelávania, pričom ho zosúladzuje so štandardmi programu a výsledkami vzdelávania.

[www.qqi.ie/what-we-do/qqi-awards/recognition-of-prior-learning-provider#:~:text=Recognition%20of%20Prior%20Learning%20\(Uznávanie predchádzajúceho učenia, k%20programu%20štandardov%20a%20výsledkov.](http://www.qqi.ie/what-we-do/qqi-awards/recognition-of-prior-learning-provider#:~:text=Recognition%20of%20Prior%20Learning%20(Uznávanie predchádzajúceho učenia, k%20programu%20štandardov%20a%20výsledkov.)

2. Národný kvalifikačný rámec (NFQ): NFQ slúži ako komplexný rámec, ktorý kategorizuje všetky kvalifikácie v Írsku na základe ich úrovni výsledkov vzdelávania. Počas procesu validácie sa neformálne kompetencie starostlivo priradujú k príslušným úrovniam NFQ. Tento proces mapovania určuje rovnocennosť týchto kompetencií s formálnymi kvalifikáciami, čím sa zabezpečuje ich uznávanie a prenosnosť v rámci národného systému kvalifikácií.

www.qqi.ie/what-we-do/the-qualifications-system/national-framework-of-qualifications

3. Quality and Qualifications Ireland (QQI): QQI ako štatutárny orgán zodpovedný za udržiavanie kvality a štandardov vzdelávania a odbornej prípravy v Írsku zohráva ústrednú úlohu pri validácii neformálnych kompetencií. Poskytuje cenné usmernenia inštitúciám a organizáciám zapojeným do procesu validácie, čím podporuje konzistentný a dôveryhodný prístup v celej krajine.

www.qqi.ie/

4. Hodnotenie a dôkazy: V procese validácie sa zvyčajne vyžaduje, aby jednotlivci zostavili portfólio dôkazov, v ktorom uvedú zručnosti a vedomosti, ktoré získali neformálnym spôsobom. Toto portfólio môže obsahovať ukážky práce, certifikáty, referencie a inú relevantnú dokumentáciu.

5. Odvetvové overovanie: V procese validácie sa zvyčajne vyžaduje, aby jednotlivci zostavili portfólio dôkazov, v ktorom uvedú zručnosti a vedomosti, ktoré získali neformálnym spôsobom. Toto portfólio môže obsahovať ukážky práce, certifikáty, referencie a inú relevantnú dokumentáciu.

6. Poskytovatelia vzdelávania a odbornej prípravy: Inštitúcie špecializujúce sa na vzdelávanie a odbornú prípravu, ako sú rady pre vzdelávanie a odbornú prípravu (ETB), zohrávajú kľúčovú úlohu pri poskytovaní validačných služieb. Poskytujú podporu a poradenstvo jednotlivcom, ktorí prechádzajú procesom validácie, pomáhajú im zorientovať sa v požiadavkách a zostavovať portfóliá dôkazov.

www.etbi.ie/

7. Uznávanie a certifikácia: Úspešné overenie neformálnych kompetencií vedie k formálnemu uznaniu zručností a vedomostí jednotlivca. V závislosti od dosiahnutej úrovne uznania môžu byť jednotlivcom udelené kredity, výnimky alebo dokonca úplná kvalifikácia, čím sa zlepši ich prístup k ďalším vzdelávacím a profesijným príležitostiam.

8. Poradenské služby v oblasti vzdelávania dospelých: Poradenské služby v oblasti vzdelávania dospelých ponúkajú cennú podporu a poradenstvo jednotlivcom, ktorí sa snažia overiť svoje neformálne kompetencie, aby sa zabezpečil hladký a informovaný proces overovania. Tieto služby pomáhajú žiadateľom pochopiť proces, zhromažďovať vhodné dôkazy a efektívne sa orientovať v potrebných krokoch.

Keďže politiky a usmernenia sa môžu časom meniť, je nevyhnutné skontrolovať oficiálne webové stránky QQI a iných príslušných írskych orgánov, aby ste získali najaktuálnejšie a najpresnejšie informácie týkajúce sa validácie neformálnych kompetencií v Írsku.

Inštitucionálne prístupy k validácii neformálnych kompetencií v Írsku zahŕňajú niekoľko kľúčových zainteresovaných strán a organizácií. Tieto inštitúcie zohrali dôležitú úlohu pri implementácii a dohlade nad procesom validácie, aby sa zabezpečila jeho účinnosť a zosúladenie s národnými kvalifikačnými rámcami. Majte na pamäti, že inštitucionálne prístupy sa môžu v priebehu času vyvíjať, preto je nevyhnutné, aby ste si pozreli najnovšie informácie z oficiálnych zdrojov, kde nájdete najaktuálnejšie podrobnosti. Od roku 2023 medzi kľúčové inštitucionálne prístupy patria napr:

1. Quality and Qualifications Ireland (QQI): QQI je ústredným štatutárnym orgánom, ktorý je zodpovedný za udržiavanie celkovej kvality a štandardov vzdelávania a odbornej prípravy v Írsku. V oblasti neformálneho overovania kompetencií QQI preberá ústrednú úlohu pri poskytovaní usmernení a smerovania s cieľom zabezpečiť súlad s národnými kvalifikačnými rámcami. Prostredníctvom svojich odborných znalostí podporuje prostredie, ktoré oceňuje a uznáva rozmanité vzdelávacie skúsenosti jednotlivcov v rôznych sektoroch a odvetviach.

www.qqi.ie/

2. Národný kvalifikačný rámec (NFQ): NFQ je komplexný rámec, ktorý klasifikuje všetky kvalifikácie v Írsku vrátane tých, ktoré sa získavajú prostredníctvom validácie neformálnych kompetencií. NFQ zabezpečuje, aby boli tieto kompetencie uznané a priradené k príslušnej úrovni kvalifikačného rámca.

www.qqi.ie/what-we-do/the-qualifications-system/national-framework-of-qualifications

3. Poskytovatelia ďalšieho vzdelávania a odbornej prípravy (FET): Inštitúcie špecializujúce sa na ďalšie vzdelávanie a odbornú prípravu, ako sú rady pre vzdelávanie a odbornú prípravu (ETB) a súkromné strediská odbornej prípravy, sa aktívne zúčastňujú na procese validácie. Ich zapojenie je rozhodujúce, pretože posudzujú portfóliá dôkazov, ktoré predkladajú jednotlivci uchádzajúci sa o validáciu. Okrem toho tieto poskytovatelia

zohrávajú podpornú úlohu pri usmerňovaní žiadateľov v procese a pomáhajú im pri zhromažďovaní príslušných dôkazov.

www.etbi.ie/about-etbi/further-education-and-training/

4. Inštitúcie vyššieho vzdelávania (HEI): Vzhľadom na význam vysokoškolského vzdelávania pri overovaní pokročilejších alebo špecializovaných kvalifikácií prispievajú k overovaniu neformálnych kompetencií aj univerzity a iné vysokoškolské inštitúcie v Írsku. Ich zapojenie zabezpečuje, že jednotlivci môžu získať uznanie svojich zručností a vedomostí v širšom spektre oblastí a disciplín.

<https://hea.ie/higher-education-institutions/>

5. Sektorové orgány: Na procese validácie sa často zúčastňujú odvetvové orgány alebo profesijné organizácie, ktoré uznávajú hodnotu špecializovaných odborných znalostí. Zohrávajú kľúčovú úlohu pri posudzovaní kompetencií súvisiacich s konkrétnymi odvetvami alebo profesiami a zabezpečujú, aby bolo uznanie relevantné a prispôbené potrebám týchto odvetví.

6. Poradenské služby v oblasti vzdelávania dospelých: Uznávajúc význam komplexného poradenstva, poradenské služby v oblasti vzdelávania dospelých ponúkajú cennú podporu a pomoc jednotlivcom, ktorí sa snažia overiť svoje neformálne kompetencie. Prostredníctvom týchto služieb žiadatelia získajú jasnú predstavu o procese, poradenstvo pri zostavovaní svojich portfólií dôkazov a primerane sa pripraví na hodnotenie.

7. Hodnotiace panely: Na zabezpečenie spravodlivého a nestranného hodnotenia sa zriaďujú hodnotiace komisie alebo výbory, ktoré posudzujú portfóliá dôkazov predložené žiadateľmi o validáciu. Tieto komisie pozostávajú z odborníkov z príslušných oblastí, ktorí majú odborné znalosti potrebné na presné posúdenie a vyhodnotenie zručností a vedomostí preukázaných žiadateľmi.

8. Zabezpečenie kvality: Ako pri každom rozhodujúcom procese, aj tu sa zavádzajú mechanizmy zabezpečenia kvality na monitorovanie a hodnotenie účinnosti, konzistentnosti a spravodlivosti procesu validácie. Tieto postupy zabezpečenia kvality pomáhajú neustále zvyšovať celkovú spoľahlivosť a dôveryhodnosť validačného systému.

9. Národné a regionálne siete: V snahe o synergiu a výmenu poznatkov sa vytvárajú siete spolupráce na národnej aj regionálnej úrovni. Tieto siete uľahčujú výmenu osvedčených postupov, podporujú konzistentnosť a maximalizujú celkovú účinnosť overovania neformálnych kompetencií.

Cieľom týchto inštitucionálnych prístupov je zabezpečiť spoľahlivý a robustný proces validácie, ktorý uznáva a oceňuje zručnosti a vedomosti získané v rámci neformálneho vzdelávania a v konečnom dôsledku uľahčuje jednotlivcom prístup k vzdelávaniu, odbornej príprave a pracovným príležitostiam. Ak chcete získať čo najaktuálnejšie a najpresnejšie informácie o inštitucionálnych prístupoch k validácii neformálnych kompetencií v Írsku, je nevyhnutné pozrieť si oficiálne webové stránky a usmernenia príslušných orgánov, ako sú QQI (www.qqi.ie/) a Ministerstvo ďalšieho a vyššieho vzdelávania, výskumu, inovácií a vedy (www.gov.ie/en/organisation/department-of-higher-education-innovation-and-science/).

Príklady dobrej praxe

V Írsku zohráva Európsky systém kreditov pre odborné vzdelávanie a prípravu (ECVET) významnú úlohu pri podpore uznávania neformálneho a informálneho vzdelávania. Na tento účel organizuje ECVET rôzne podujatia vrátane konferencií prispôbených pre odborníkov z praxe a tvorcov politik. Tieto stretnutia slúžia ako platformy na zdôraznenie hodnoty neformálneho vzdelávania a informálneho učenia sa a uľahčujú výmenu osvedčených postupov súvisiacich s uznávaním predchádzajúceho vzdelávania.

Okrem toho ECVET Írsko podniká proaktívne kroky na zvýšenie odborných znalostí odborníkov z praxe a tvorcov politik v tejto oblasti. Nominujú týchto odborníkov na účasť na medzinárodných školiacich konferenciách ECVET a na aktivity vzájomného učenia sa zamerané na uznávanie predchádzajúceho vzdelávania. Zapojením sa do takýchto medzinárodných fór získavajú títo jednotlivci kontakt s globálnymi perspektívami a špičkovými prístupmi k overovaniu kompetencií získaných mimo formálneho vzdelávania.

V Írsku zohrávajú kľúčovú úlohu experti ECVET, ktorí sú uznávaní pre svoje rozsiahle znalosti a odbornosť v oblasti odborného vzdelávania a prípravy. Títo experti sa aktívne zasadujú za zavedenie uznávania predchádzajúceho vzdelávania v rámci svojich profesijných sietí, vytvárajú povedomie a podporujú kultúru uznávania predchádzajúcich vzdelávacích skúseností.

Na podporu úsilia ECVET v Írsku poskytuje spolufinancovanie Európska komisia aj SOLAS, národný úrad pre ďalšie vzdelávanie a odbornú prípravu. Tento spoločný prístup k financovaniu zabezpečuje udržateľnosť a účinnosť iniciatív ECVET.

Za riadenie programu ECVET v Írsku zodpovedá spoločnosť Léargas, ktorá je národnou agentúrou pre program Erasmus+ v oblasti školského vzdelávania, odborného vzdelávania a prípravy, vzdelávania dospelých a mládeže. Ako schopná a skúsená

agentúra Léargas dohliada na koordináciu, vykonávanie a hodnotenie činností ECVET v Írsku a zabezpečuje ich súlad s európskymi normami a cieľmi.

Celkovo možno povedať, že ECVET v Írsku uplatňuje komplexný prístup na podporu uznávania neformálneho vzdelávania a informálneho učenia sa. Usporiadávaním konferencií, uľahčovaním medzinárodných aktivít a zapájaním expertov ECVET aktívne podporuje kultúru uznávania a oceňovania rôznych vzdelávacích skúseností. Toto spoločné úsilie európskych a vnútroštátnych orgánov, ktoré riadi spoločnosť Léargas, posilňuje prostredie odborného vzdelávania a prípravy a podporuje neustály odborný rozvoj v Írsku i mimo neho.

Identifikácia kompetencií - pripravenosť, adaptácia a rozvíjanie digitálnych zručností

Identifikácia kompetencií zo STRANDS:

R1 - Online komunitná platforma ITC pod vedením učiteľov

1. Informačné a komunikačné technológie
2. Manažér online komunity
3. Rozvoj vzdelávania v komunite

R2 - Technická príručka pre inkluzívne digitálne vzdelávanie

1. Online komunikácia a spolupráca pre inkluzívne digitálne vzdelávanie
2. Riadenie inkluzívnej digitálnej triedy
3. Hodnotenie a inkluzívne digitálne vzdelávanie

R3 - Súbor nástrojov neformálneho vzdelávania pre online vyučovanie

1. Techniky online moderovania
2. Rozvíjať neformálne vzdelávacie aktivity
3. Vykonávanie vzdelávacích aktivít

R4 - Príručka elektronickej bezpečnosti pre rodiny a študentov

1. Empatia a emocionálna inteligencia
2. Riešenie konfliktov
3. Digitálna gramotnosť

Proces certifikácie

Osvedčenie o spôsobilosti potvrdzuje, že certifikovaný odborník alebo jednotlivec preukázal, že má *vedomosti, zručnosti, osobné vlastnosti a kvalifikáciu, ktoré sa vyžadujú na certifikáciu.*

Požiadavky na certifikáciu sú zahrnuté v prispôsobenom **certifikačnom systéme**, ktorý je navrhnutý a vytvorený tak, aby sa riadil medzinárodnými normami definujúcimi konkrétny odborný profil alebo oblasť kompetencií.

Overovanie sa vykonáva prostredníctvom **hodnotenia a skúšky, ktoré vykonáva** Certifikačný inštitút ako *nezávislá tretia strana*, a to buď osobne, alebo online na našej špecializovanej platforme [competenceinstitute.com](https://www.competenceinstitute.com).

Protokol o certifikácii kompetencií:

PROTOKOL	CERTIFIKÁCIA	KOMPETENCIE
Opisný procesný dokument, ktorý obsahuje pokyny na overovanie a certifikáciu kompetencií získaných prostredníctvom nástrojov vyvinutých v rámci projektu.	Akcia alebo proces poskytovania niekto s úradný dokument osvedčenie o stave alebo úroveň úspechy.	Zručnosť alebo schopnosť v konkrétnej oblasti alebo predmete, alebo schopnosť robiť niečo dobre. Príkladom kompetencie je, keď šachista vie hrať šach.

Proces certifikácie

1. Identifikácia kompetencií

Identifikácia špecifických kompetencií profilu, ktorý má byť certifikovaný, identifikovaných v národných a medzinárodných oficiálnych taxonómiách: ISO, ESCO, ISCO, EQF.

Kompetencie [ISO 19011:2011]

Táto medzinárodná norma nestanovuje požiadavky, ale poskytuje návod na riadenie programu auditu, na plánovanie a vykonávanie auditu systému riadenia, ako aj na spôsobilosť a hodnotenie audítora a audítorského tímu.

Aplikácia tejto medzinárodnej normy na iné typy auditov je možná za predpokladu, že sa venuje osobitná pozornosť potrebnej špecifickej spôsobilosti.

Kompetencia je definovaná ako "schopnosť používať vedomosti a zručnosti na dosiahnutie plánovaných výsledkov".

Schopnosť znamená primerané uplatňovanie osobného správania počas procesu auditu.

-> <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:19011:ed-2:v1:en>

Kompetencie [ESCO]

ESCO používa rovnakú definíciu "kompetencií" ako [Európsky kvalifikačný rámec \(EQF\)](#). Podľa nej "kompetencia znamená preukázanú schopnosť využívať vedomosti, zručnosti a osobnostné, sociálne a/alebo metodické schopnosti v pracovných alebo študijných situáciách a pri odbornom a osobnom rozvoji". Sú opísané v zmysle zodpovednosti a samostatnosti.

Hoci sa niekedy používajú ako synonymá, pojmy zručnosť a kompetencia možno rozlišovať podľa ich rozsahu. Pojem zručnosť sa zvyčajne vzťahuje na používanie metód alebo nástrojov v konkrétnom prostredí a vo vzťahu k definovaným úlohám. Pojem kompetencia je širší a zvyčajne sa vzťahuje na schopnosť osoby - čeliacej novým situáciám a nepredvídaným výzvam - používať a uplatňovať vedomosti a zručnosti nezávislým a samostatným spôsobom.

-> <https://esco.ec.europa.eu/en/about-esco>

Kompetencie [EQF - Európsky kvalifikačný rámec]

Opisy úrovní EQF sú založené na výsledkoch vzdelávania. Tie sú definované z hľadiska vedomostí, zručností a širších kompetencií - osobných a profesijných, ako sú: samostatnosť a zodpovednosť, spôsobilosť učiť sa, komunikačné a sociálne spôsobilosti.

-> <https://europa.eu/europass/en/europass-tools/european-qualifications-framework>

Ako kľúčové kompetencie bolo identifikovaných týchto osem kvalifikácií:

- Komunikácia v materinskom jazyku;
- Komunikácia v cudzích jazykoch;
- Matematické kompetencie a základné kompetencie v oblasti vedy a techniky;
- Digitálne kompetencie;
- Učiť sa učiť;
- interpersonálne, interkultúrne a sociálne kompetencie, občianske kompetencie;
- Podnikanie;
- Kultúrny prejav.

Rada prijala [odporúčanie o kľúčových kompetenciách pre celoživotné vzdelávanie](#) na základe návrhu Komisie. V odporúčaní sa uvádza osem kľúčových kompetencií

potrebných pre osobné naplnenie, zdravý a udržateľný životný štýl, zamestnateľnosť, aktívne občianstvo a sociálne začlenenie:

- Gramotnosť
- Viacjazyčnosť
- Numerické, vedecké a technické zručnosti
- Digitálne a technologické kompetencie
- interpersonálne zručnosti a schopnosť osvojiť si nové kompetencie
- Aktívne občianstvo
- Podnikanie
- Kultúrne povedomie a vyjadrovanie

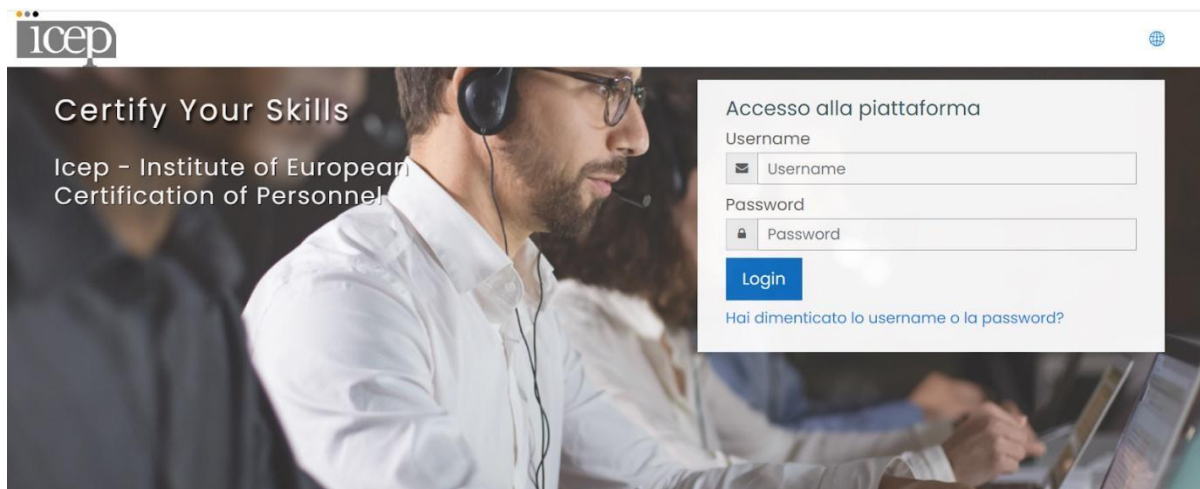
-> <https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/297a33c8-a1f3-11e9-9d01-01aa75ed71a1/language-en>

2. Príprava osobitného certifikačného protokolu a systému

Protokol - opisný procesný dokument obsahujúci usmernenia na overenie a certifikáciu kompetencií v súlade s medzinárodnou normou ISO 17024, ktoré boli získané prostredníctvom vzdelávacích metód a obsahu vzdelávacích nástrojov vyvinutých v rámci projektu. Schéma - dokument na identifikáciu a validáciu špecifických kompetencií profilu, ktoré sa majú certifikovať, s použitím metodiky opísanej v protokole.

3. Predloženie dokumentov žiadosti

Skúška, buď osobne, alebo online na našej špecializovanej platforme [competenceinstitute.com](https://www.competenceinstitute.com): Dotazník s výberom odpovede: Otázky budú vytvorené v rámci procesu vývoja a budú zamerané na témy zahrnuté v obsahu projektu.



4. Informácie o certifikačnom programe

Základný certifikačný program IT sa zameriava na prípravu znalých a efektívnych používateľov PC a internetu. Predstavuje nový, komplexný spôsob vzdelávania a certifikácie založený na najnovších a najinovatívnejších IT technológiách. Tento typ certifikácie má medzinárodnú platnosť. Program hodnotí znalosti v špecifických oblastiach týkajúcich sa základných počítačových zručností, koncepcií a správaní sa na internete a základného používania určitého aplikačného softvéru, ako je napríklad Office, spolu so schopnosťou používať operačný systém Windows.

5. Certifikačná skúška

Certifikačná skúška trvá zvyčajne 45 minút a obsahuje 40 otázok, na ktoré treba odpovedať vo virtuálnom prostredí, ktoré simuluje používanie softvéru a v ktorom máte vykonať konkrétne úlohy. Skúška prebieha online, pričom kontaktná osoba monitoruje celý proces skúšky a aktivácie prostredníctvom vzdialenej relácie.

Kedy sa skúška koná?

Skúška prebieha výlučne online, zvyčajne od pondelka do piatku. Po vzájomnej dohode je možné rezervovať si deň a čas, kedy ju chcete absolvovať. Na absolvovanie skúšky je potrebný počítač/MAC

-> <https://www.iceponline.com/categoria-prodotto/certificazione-di-competenza/>



6. Vydanie digitálneho certifikátu

Monitorovanie priebežného plnenia požiadaviek certifikovanej osoby v priebehu času.

7. Overovanie kompetencií

Identifikácia a overovanie dokladov. Identifikácia neformálneho a informálneho vzdelávania je proces, ktorý "... zaznamenáva a zviditeľňuje výsledky vzdelávania jednotlivca. Výsledkom tohto procesu vzdelávania nie je formálne osvedčenie alebo diplom, ale môže poskytnúť základ pre takéto formálne uznanie."

Hodnotenie a overovanie **Hodnotenie výsledkov vzdelávania** je definované ako "... hodnotenie vedomostí, zručností a kompetencií jednotlivca na základe vopred stanovených kritérií, určenie metód a očakávaní v oblasti vzdelávania."

Certifikácia

Certifikácia výsledkov vzdelávania je proces "... formálneho potvrdenia, že vedomosti, zručnosti a kompetencie, ktoré jednotlivec získal, boli posúdené a potvrdené príslušným

orgánom na základe vopred stanoveného štandardu. Výsledkom certifikácie je vydanie osvedčenia, diplomu alebo titulu".

Ako požiadať o osvedčenie o kompetenciách učiteľov základných škôl v inkluzívnom vzdelávaní

Učiteľ, ktorý chce získať osvedčenie o spôsobilosti, musí podať osobitnú písomnú žiadosť CERTIFIKAČNÉMU ORGÁNU (žiadosť o osvedčenie spôsobilosti - príloha 1), ktorá musí byť datovaná, podpísaná a zaslaná CERTIFIKAČNÉMU ORGÁNU spolu so všetkými prílohami. Podpísanie žiadosti znamená súhlas s postupmi používania certifikátov a/alebo loga a/alebo certifikačných značiek a s deontologickým kódexom.

Po prijatí žiadosti certifikačný orgán vykoná predbežné preskúmanie a informuje učiteľa o prijatí alebo zamietnutí žiadosti. Certifikačný orgán si môže vyžiadať dodatočnú dokumentáciu, aby získal ďalšie užitočné informácie pre posúdenie.

Je tiež možné požiadať certifikačný orgán o podporu pri správnom vyplnení žiadosti o certifikáciu kompetencií.

Fáza 1: Overenie dokumentov

Po prijatí žiadosti so všetkou požadovanou dokumentáciou CERTIFIKAČNÝ ORGÁN začne overovací postup.

V prípade chýbajúcej dokumentácie sa formálna žiadosť zašle poštou alebo faxom učiteľovi, ktorý má 10 pracovných dní na zabezpečenie integrácie.

CERTIFIKAČNÝ ORGÁN po prijatí kompletnej dokumentácie zamietne alebo prijme žiadosť a zašle učiteľovi oficiálne oznámenie poštou alebo faxom s uvedením príslušných dôvodov.

V prípade zamietnutia môže učiteľ požiadať o opätovné preskúmanie rozhodnutia, pričom uvedie podrobné vysvetlenie žiadosti o opätovné preskúmanie. Ak sa dôvody považujú za prijateľné, CERTIFIKAČNÝ ORGÁN môže žiadosť o certifikáciu kompetencií prehodnotiť potvrdením alebo zmenou prijatého rozhodnutia. V druhom prípade je rozhodnutie konečné.

Fáza 2: Hodnotenie a overovanie zručností

Fáza 2 overovania sa vykonáva na priamu zodpovednosť skúšajúceho, ktorého poveril certifikačný orgán.

Táto fáza spočíva v overení pravdivosti všetkých informácií uvedených v žiadosti o osvedčenie spôsobilosti a v priložených dokumentoch skúšajúcim prostredníctvom telefonických rozhovorov alebo osobných rozhovorov s inštitúciami, univerzitami, organizáciami, spoločnosťami, orgánmi a/alebo organizáciami atď., alebo dokonca prostredníctvom prieskumu a/alebo priameho rozhovoru s učiteľom.

Učiteľ musí súhlasiť a splnomocniť CERTIFIKAČNÝ ORGÁN na kontaktovanie organizácií a/alebo osôb uvedených v poskytnutej dokumentácii.

Cieľom tejto fázy je zistiť pravdivosť informácií a posúdiť kompetencie učiteľa.

Na konci tohto procesu hodnotenia môže skúšajúci vyjadriť kladné stanovisko alebo vykonať ďalšie prieskumy.

Skúška a hodnotenie kompetencií

Skúška a hodnotenie kompetencií sú súčasťou druhej fázy certifikačného procesu. Vykonáva ju určený skúšajúci a monitorujú ju pracovníci CERTIFIKAČNÉHO ORGÁNU (svedok).

Cieľom skúšky je zhodnotiť kompetencie uchádzača týkajúce sa využívania jeho špecifických vedomostí, zručností a nástrojov v inkluzívnom vzdelávaní, ako je vysvetlené v certifikačnom systéme a v zozname kompetencií (príloha III).

Skúšku vykonáva skúšajúci pridelený CERTIFIKAČNÝM ORGÁNOM.

Skúška je rozdelená na dve časti: písomnú a ústnu. Písomný test pozostáva z niekoľkých otázok (zvyčajne 20) týkajúcich sa certifikačného systému inkluzívneho vzdelávania.

Ústna skúška po písomnom teste pozostáva z rozhovoru so skúšajúcim, ktorého cieľom je zistiť skutočné kompetencie učiteľa. Skúška sa môže uskutočniť buď v triede, alebo na diaľku pomocou videorežimu (napr. skype video) a vždy za prítomnosti dozorného personálu CERTIFIKAČNÉHO ORGÁNU (svedka).

Počas skúšky zabezpečí nezávislosť a nestrannosť skúšajúceho a svedka. Každá časť skúšky (písomná a ústna) poskytuje bodové hodnotenie, k ústnej časti je možné pristúpiť len v prípade, že Učiteľ úspešne absolvuje písomnú skúšku (každý Certifikačný orgán uplatňuje špecifický spôsob hodnotenia).

Skúška sa považuje za úspešne vykonanú, ak učiteľ získa minimálny počet bodov stanovený každým certifikačným orgánom, a to tak z písomnej, ako aj z ústnej skúšky.

Skúšajúci a zamestnanci CERTIFIKAČNÉHO ORGÁNU zaručia správny priebeh skúšky, napr.:

zabezpečuje dodržiavanie všetkých zdravotných a bezpečnostných požiadaviek;

overiť, či je splnená akákoľvek požiadavka na osobitnú pomoc;

znázorňuje spôsoby vykonania skúšky (písomnej a ústnej) a kritériá ich úspešného absolvovania.

Nezávislé hodnotenie opätovného skúšajúceho pre certifikáciu

Hodnotenie a ratifikáciu vykonáva opätovný skúšajúci, ktorý po preskúmaní celej dokumentácie prvého hodnotenia potvrdí alebo nepotvrdí hodnotenie skúšajúceho.

Zistenia

Výsledky všetkých fáz overovania a hodnotenia (fáza 1 a fáza 2), ktoré vykonal skúšajúci a opätovný skúšajúci, sa uchovávajú v elektronickej podobe najmenej päť rokov. Bezpečnostné zálohy sa vykonávajú systematicky.

Udelenie osvedčenia o spôsobilosti

Získanie certifikátu oznámi CERTIFIKAČNÝ ORGÁN učiteľovi. Po udelení certifikátu bude Učiteľ zaradený do Registra CERTIFIKAČNÉHO ORGÁNU - Registra certifikovaných učiteľov základných škôl špecializovaných na inkluzívne vzdelávanie. Táto informácia sa stáva verejnou.

Spolu s osvedčením o spôsobilosti sa certifikovanému učiteľovi zašle logo a/alebo značka CERTIFIKAČNÉHO ORGÁNU v elektronickej podobe.

Vydané osvedčenie o spôsobilosti je platné TRI roky od dátumu vydania a podlieha každoročnému dohľadu v súlade s priebežnými ročnými termínmi.

Na konci trojročného obdobia platnosti je potrebné pred uplynutím platnosti osvedčenia o odbornej spôsobilosti vyplniť a zaslať žiadosť o osvedčenie len v nevyhnutných častiach (osobné údaje, registrácia činností týkajúcich sa len posledných troch rokov).

Proces hodnotenia a udeľovania obnovy je presne taký istý ako doteraz, len s tým rozdielom, že písomná a/alebo ústna skúška sa opätovne vykonáva len v prípade nového vydania referenčných noriem.

Údržba a monitorovanie

Počas celého obdobia platnosti vydaného osvedčenia o spôsobilosti bude CERTIFIKAČNÝ ORGÁN vykonávať kontrolné a monitorovacie činnosti s cieľom overiť dodržiavanie všetkých požiadaviek certifikačného systému inkluzívneho vzdelávania. Ak sa počas obdobia platnosti objavia nezrovnalosti s požiadavkami definovanými v Certifikačnej schéme inkluzívneho vzdelávania, certifikovaný učiteľ CERTIFIKAČNÉHO ORGÁNU musí dodržiavať pokyny na zachovanie certifikátu.

Nedodržanie záväzkov spôsobí dočasné pozastavenie, zníženie alebo zrušenie vydaného osvedčenia o spôsobilosti.

Zmena, rozšírenie a/alebo zníženie udeleného osvedčenia o spôsobilosti

Učiteľ môže kedykoľvek požiadať o zmenu certifikácie kompetencií. Na tento účel je potrebné vyplniť Žiadosť o certifikáciu kompetencií v potrebných častiach a zaslať ju CERTIFIKAČNÉMU ÚRADU s priložením dodatočnej dokumentácie zameranej na objektivizáciu vlastníctva náležitostí.

Po prijatí žiadosti CERTIFIKAČNÝ ORGÁN vykoná overovacie činnosti podľa predtým opísaných postupov a oznámi, či možno zmenu a/alebo rozšírenie a/alebo požadované zníženie povoliť. Z dôvodu zníženia certifikácie je učiteľ povinný:

- vrátiť originál osvedčenia o spôsobilosti, t. j. v prípade dočasného zníženia nepoužívať osvedčenie a/alebo logo a/alebo certifikačnú značku počas obdobia zníženia;
- vymazať dokumenty, ktoré odkazujú na osvedčenie, ktoré je v súčasnosti platné pre konkrétnu oblasť pred znížením;
- nepoužívajte certifikát mimo rozsahu uvedeného v certifikáte po znížení.

Úprava pravidiel, usmernení, nariadení a zákonov v kontexte certifikačného systému inkluzívneho vzdelávania

CERTIFIKAČNÝ ORGÁN vykoná príslušné opatrenia na zabezpečenie platnosti certifikácie, ak sa certifikačné schéma a predpisy zmenia:

- zmeny v odbornom a/alebo právnom postavení CERTIFIKAČNÉHO ORGÁNU;
- smernice, nariadenia a zákony v rámci inkluzívneho vzdelávania.

Učiteľ musí v prípade uvedených zmien prispôbiť a uznať všetky požiadavky zmenené v čase a metódami, ktoré považuje za vhodné a/alebo predpokladané.

Platnosť a obnovenie certifikačnej zmluvy

Platnosť zmluvy o certifikácii a osvedčenia o spôsobilosti je tri roky a začína plynúť odo dňa podania žiadosti.

Po uplynutí tejto lehoty musí Učiteľ zaslať novú Žiadosť vyplnenú v potrebných častiach a zaslať ju CERTIFIKAČNÉMU ORGÁNU podľa vyššie uvedených pokynov.

Po prijatí žiadosti certifikačným orgánom zamestnanci a skúšajúci vykonajú overovacie a hodnotiace činnosti.

Získanie obnovenia certifikácie oznámi CERTIFIKAČNÝ ORGÁN učiteľovi.

Zrušenie, pozastavenie a odňatie osvedčenia

Vzdanie sa práva

Certifikovaný učiteľ sa môže vzdať osvedčenia o spôsobilosti v nasledujúcich prípadoch:

- ak učiteľ nesúhlasí so zmenami týchto pravidiel;
- ak učiteľ neakceptuje žiadne zmeny zavedené CERTIFIKAČNÝM ORGÁNOM v systéme certifikácie inkluzívneho vzdelávania;
- kedykoľvek v závislosti od potrieb učiteľa.

Učiteľ musí písomne (poštou alebo faxom) oznámiť svoje vlastné rozhodnutie do troch mesiacov odo dňa oznámenia zmien CERTIFIKAČNÝM ORGÁNOM.

Učiteľ do tej chvíle bude:

- vrátiť certifikát;
- už nebude deklarováť vlastníctvo osvedčenia o spôsobilosti a zo všetkých dokumentov odstráni akýkoľvek odkaz alebo symbol, ktorý sa naň vzťahuje;
- okamžite ukončí používanie certifikátu a/alebo loga a/alebo certifikačnej značky a distribúciu akéhokoľvek materiálu.

Po prijatí výnimky CERTIFIKAČNÝ ORGÁN bezodkladne poskytne:

- vymazať osvedčenie o spôsobilosti;
- vymazať učiteľa z registra certifikovaných.

Pozastavenie

Platnosť certifikátu môže certifikačný orgán pozastaviť v týchto prípadoch:

- ak certifikovaný učiteľ zneužil certifikát a/alebo logo a/alebo certifikačnú značku;
- ak certifikovaný učiteľ nezaviedol vhodné nápravné opatrenia, ktoré vyžaduje CERTIFIKAČNÝ ORGÁN;
- ak certifikovaný učiteľ počas fáz ročného hodnotenia nezašle požadovanú dokumentáciu alebo zašle nesprávnu dokumentáciu.

Pozastavenie sa certifikovanému učiteľovi oznámi písomne poštou alebo faxom, pričom sa uvedú podmienky a termín obnovenia certifikácie.

Počas obdobia pozastavenia nemôže certifikovaný učiteľ používať certifikát a/alebo logo a/alebo značku na dokumentácii, ani používať osvedčenie o spôsobilosti v akejkoľvek forme. Pozastavenie môže byť aj dôsledkom dohody medzi certifikovaným učiteľom a CERTIFIKAČNÝM ORGÁNOM; v každom prípade ho CERTIFIKAČNÝ ORGÁN formálne oznámi poštou alebo faxom.

Pozastavením sa nemení doba platnosti osvedčenia.

Odvoly

O odvolaní sa rozhoduje a oznamuje písomne, poštou alebo faxom, certifikovanému učiteľovi v týchto prípadoch:

- ak sa do šiestich mesiacov neodstránia príčiny, ktoré viedli k pozastaveniu osvedčenia o spôsobilosti;
- v prípade porušenia deontologického kódexu (príloha 4);
- zistené nedodržanie ustanovení tohto dokumentu a príloh;
- za zaslanie falošnej a/alebo falšovanej dokumentácie;
- za zneužitie certifikácie a/alebo loga a/alebo ochrannej známky.

Po odvolaní sa učiteľ zaväzuje:

- vrátiť originál osvedčenia o spôsobilosti;
- nepoužívať osvedčenie o spôsobilosti a okamžite prestať používať logo a/alebo certifikačnú značku tým, že ich odstráni zo všetkých dokumentov.

Odňatie znamená, že CERTIFIKAČNÝ ORGÁN musí vymazať certifikovaného učiteľa z registra certifikovaných učiteľov základných škôl so špecializáciou na inkluzívne vzdelávanie.

Oznámenia o odvolaní sa formálne zasielajú poštou alebo faxom učiteľovi prostredníctvom CERTIFIKAČNÉHO ORGÁNU.

Reklamácie, sťažnosti, odvolania a spory

Nároky

Certifikovaný učiteľ môže podať písomnú sťažnosť certifikačnému orgánu, ak sa domnieva, že kvalita ponúkaných certifikačných, udržiavacích alebo obnovovacích služieb nie je v súlade s ustanoveniami tohto nariadenia.

Reklamácia sa musí predložiť CERTIFIKAČNÉMU ORGÁNU vždy písomne (e-mailom alebo faxom alebo poštou), pričom sa presne uvedie predmet reklamácie a dokumenty, ktoré podporujú samotnú reklamáciu.

Certifikačný orgán na základe overenia úplnosti informácií konštruktívne, nestranne a včas (maximálne 5 pracovných dní) rozhodne o platnosti žiadosti.

CERTIFIKAČNÝ ORGÁN písomne (e-mailom, faxom, poštou) oznámi rozhodnutie o procese liečby.

Sťažnosti a odvolania

Certifikovaní učitelia môžu podať sťažnosť/odvolanie proti rozhodnutiam CERTIFIKAČNÉHO ORGÁNU s vysvetlením dôvodov nesúhlasu do 5 pracovných dní odo dňa oznámenia rozhodnutia. Týmto spôsobom certifikovaný učiteľ neakceptuje rozhodnutie prijaté CERTIFIKAČNÝM ORGÁNOM.

CERTIFIKAČNÝ ORGÁN, ktorý dostal sťažnosť/odvolanie, ju začne skúmať do 10 pracovných dní od jej predloženia, a to aj po vypočutí certifikovaného učiteľa a/alebo iných zúčastnených osôb.

CERTIFIKAČNÝ ORGÁN vždy písomne (e-mailom, faxom alebo poštou) informuje žiadateľa o prijatí, priebehu a výsledku samotného odvolania.

Spracovanie osobných údajov a povolenie na ich použitie

Pokiaľ ide o spracúvanie osobných údajov a povolenie na ich používanie, CERTIFIKAČNÝ ORGÁN bude uplatňovať ustanovenia NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY

(EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 "o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)".

Pred vyplnením tejto žiadosti o certifikáciu kompetencií učiteľ vyhlasuje, že si prečítal a porozumel všetkým častiam nariadenia o certifikácii inkluzívneho vzdelávania, čím akceptuje celý jeho obsah bez akýchkoľvek výnimiek a zaväzuje sa zaslať aktualizovaný životopis a kópiu dokladu totožnosti.

Časti "podľa certifikačného orgánu" sú uvedené a nemali by sa vyplňať. Ak má učiteľ špeciálne potreby na pomoc, musí byť Certifikačný orgán vopred informovaný akýmkoľvek spôsobom (telefonicky, faxom, e-mailom).

Certifikačný orgán v každom prípade zaručuje úplné dodržiavanie zákonov o bezpečnosti a ochrane zdravia.

SEC. 0 - UČITEĽ

Priezvisko	Kvalifikácia
Krstné meno	Dátum žiadosti
Narodeniny	Dátum

Rezidencia <small>(celá adresa)</small>	Spoločnosť <small>(celá adresa)</small>
Daňový kód	Číslo DPH
Telefón	Telefón
Fax	Fax
Osobný e-mail	E-mail spoločnosti
Mobilný telefón	Kontakt cez Skype

Žiadosť	Prvá certifikácia Predĺženie Obnova	Certifikačný systém o	Inkluzívne vzdelávanie
---------	---	-----------------------	------------------------

Prijaté orgánom (gg/mm/aa)	certifikačným		Pridelený skúšajúci	
Jazyk učiteľa		(Podľa certifikačného orgánu)	Tlmočník prekladateľ	/(Podľa certifikačného orgánu)

SEC. 1 - ÚROVEŇ VZDELANIA/ŠKOLENIA (priložte kópiu všetkých dokladov o vzdelaní)

Poznámka: je dôležité uviesť úplné referencie inštitútu/univerzity, aby si certifikačný orgán mohol overiť pravdivosť informácií uvedených v nasledujúcej časti. Rok, ktorý sa má uviesť, je rok ukončenia štúdia a trvanie by sa malo vyjadriť v rokoch. Vzdelanie sa musí uviesť v súlade s požiadavkami právnych predpisov krajiny učiteľa. Pre každý uvedený študijný titul musí byť priložená kópia toho istého titulu.

Číslo prílohy	Inštitút/univerzita	Rok a trvanie	Úroveň vzdelania	Poznámky certifikačného orgánu k overovaniu (skúšajúci certifikačného orgánu)
1.1				
1.2				
1.3				

SEC. 2 - ZÁKLADNÉ ŠKOLENIE (priložte kópiu všetkých dokladov / osvedčení / správ o školení)

Poznámka: je dôležité uviesť úplné odkazy na inštitút/univerzitu/organizáciu, aby si certifikačný orgán mohol overiť pravdivosť uvedených informácií v nasledujúcej časti. Uvedie sa rok, v ktorom bol kurz absolvovaný, a dĺžka trvania by mala byť vyjadrená v hodinách. Názov kurzu a/alebo odbornej prípravy by sa mal uviesť tak, ako je uvedený v osvedčení, ktoré poskytuje dôkaz so stručným opisom obsahu samotného kurzu. Pre každý uvedený kurz musí byť priložená kópia kurzu.

Číslo prílohy	Inštitút/univerzita/organi- zácia	Rok trvanie	a Názov obsah	a Poznámky certifikačného orgánu k overovaniu (skúšajúci certifikačného orgánu)
2.1				
2.2				
2.3				
2.4				
2.5				

Tabuľka požiadaviek pre prvú certifikáciu

Požiadavky	Učitelia základných škôl so špecializáciou na inkluzívne vzdelávanie
Pokyny	Stupeň vzdelania s dokladom o titule alebo vlastným vyhlásením
Kvalifikovaná odborná príprava	Regionálny kurz alebo kvalifikácia získaná odbornou praxou
Špecifická odborná príprava	Špecifický kurz odbornej prípravy v trvaní 200 hodín (alebo rovnocenný) v prípade nedostatku skúseností v danej funkcii
Pracovné skúsenosti	Skúsenosti na tejto pozícii v trvaní najmenej 6 mesiacov

Tabuľka požiadaviek na údržbu a ročnú obnovu

Požiadavky	Učitelia základných škôl so špecializáciou na inkluzívne vzdelávanie
Profesionálna deontológia	Žiadne negatívne správy týkajúce sa dodržiavania nariadenia o certifikácii inkluzívneho vzdelávania

Správne používanie certifikácie ochranných známk	Žiadne negatívne správy týkajúce sa dodržiavania nariadenia o certifikácii inkluzívneho vzdelávania
Sťažnosti	Neprítomnosť
Ročný poplatok	Splnené
Skúsenosti a funkcie	sdokumentovaná a primeraná prax v sektore v rozsahu najmenej 1/3 ročného pracovného času za každý rok platnosti osvedčenia
Profesionálna aktualizácia a neustále zlepšovanie *	Najmenej 4 hodiny ročnej aktualizácie

Kritériá a metódy hodnotenia, certifikácie, dohľadu, obnovenia, predĺženia, pozastavenia a zrušenia

Opis všetkých kritérií a metód prijatých certifikačným orgánom (vrátane kódexu správania) je jasne opísaný v platnom nariadení o certifikácii inkluzívneho vzdelávania, na ktoré by sa malo odkazovať. Toto nariadenie je preto neoddeliteľnou súčasťou tohto certifikačného systému.

Záver

Keď hovoríme o certifikácii/overovaní kompetencií, je dôležité posilniť prístup viacerých zainteresovaných strán. Udržiavanie väzieb medzi verejnými službami zamestnanosti a súkromnými agentúrami práce (vrátane expertov a zástupcov národného a medzinárodného podnikateľského priemyslu, centier odborného vzdelávania, vzdelávacích organizácií, sociálnych partnerov a iných inštitúcií) slúži ako platforma na výmenu názorov na iniciatívy a osvedčené postupy v oblasti aktivít sociálno-ekonomického začlenenia. Jadrom "Protokolu o certifikácii kompetencií" v rámci projektu STRANDS "Školy v transformácii s pripravenosťou, adaptáciou a výchovou k digitálnym zručnostiam" je podpora spolupráce viacerých zainteresovaných strán s príslušnými kľúčovými aktérmi v každom národnom kontexte a v súlade s európskym kvalifikačným rámcom.

Cielom projektu je uľahčiť pedagógom a študentom prechod na zmiešané a dištančné vzdelávanie tým, že ich podporí pri zavádzaní digitálnych metodík do vzdelávacích postupov a zároveň budovaní emocionálnych väzieb. Overovanie a certifikácia kompetencií a zručností je mimoriadne dôležité pre vzdelávanie a odbornú prípravu dospelých a na podporu celoživotného vzdelávania. Zohrávajú dôležitú úlohu pri podpore prechodu ľudí zo zamestnania do vzdelávania. V prvom rade sme uprednostnili úlohu poradenských a konzultačných aktivít v procese uznávania a certifikácie kompetencií. Konkrétne by sa uznávanie a certifikácia kompetencií mali navrhovať podľa potrieb a záujmov jednotlivých učiacich sa, nielen podľa potrieb a záujmov inštitúcií a systémov. Aj vďaka výsledkom a aktivitám vyvinutým počas projektu STRANDS "Školy v transformácii s pripravenosťou, adaptáciou a výchovou k digitálnym zručnostiam" je zrejmé, že je dôležité pokračovať v dištančnom vzdelávaní na pracovisku ako kľúčovej oblasti vzdelávania a podporovať účasť zamestnávateľov, pedagógov a učiacich sa na tomto procese.

Normy a usmernenia

Normy a usmernenia	Obsah	Poznámky
Príručka CEN 14	Usmernenia pre normalizačné činnosti týkajúce sa kvalifikácií a zamestnancov povolání a zamestnancov	(posledné vydanie)
Rámec UNI	Osнова na vypracovanie noriem v oblasti neregulovaných odborných činností	(posledné vydanie)
ESCO	Európska klasifikácia zručností, kompetencií, kvalifikácií a povolání	
EQF	Európsky kvalifikačný rámec	
Projektová dokumentácia	Project 2021-1-IT02-KA220-SCH-000032589 Výsledky projektu R1 - R4 STRANDS Školy v transformácii s pripravenosťou, adaptáciou a podporou digitálnych zručností	

Zdroje

Zozbierali sme existujúce materiály týkajúce sa medzinárodných systémov certifikácie kompetencií. Nižšie uvádzame zoznam zdrojov a materiálov, ktoré sme použili pre Protokol o certifikácii kompetencií:

Rada Európy, webová stránka: www.coe.int

Rada Európy, Odporúčanie CM/Rec(2017)4 Výboru ministrov členským štátom o práci s mládežou (prijaté Výborom ministrov 31. mája 2017 na 1287. zasadnutí zástupcov ministrov), webová stránka: www.coe.int.

Odporúčanie CM/Rec(2017)4 o práci s mládežou, s. 9.

Ciele mládeže, webová stránka: <https://youth-goals.eu/>

CEDEFOP 2009, BBT 2009, <https://www.cedefop.europa.eu/it>

Európska komisia, "Zoznámte sa s ESCO", webová stránka: <https://ec.europa.eu/>, odkaz na článok: <https://ec.europa.eu/esco/portal/home?resetLanguage=true&newLanguage=en>

Cedefop (2015). Európske usmernenia pre validáciu neformálneho vzdelávania a informálneho učenia sa. Luxemburg: Úrad pre publikácie. Referenčná séria Cedefop; č. 104. <http://dx.doi.org/10.2801/008370>

Manifest vzdelávania dospelých v 21. storočí: Vydavateľstvo: The Power and Joy of Learning (Sila a radosť z učenia) Európska asociácia pre vzdelávanie dospelých - EAEA.2019

Európska stratégia odbornej prípravy Model kompetencií pracovníkov s mládežou pre medzinárodnú prácu. Európska stratégia odbornej prípravy (ETS) v oblasti mládeže.

Kvalita a kvalifikácie Írska (QQI): www.qqi.ie/

Rady pre vzdelávanie a odbornú prípravu Írska (ETBI): www.etbi.ie/

Úrad pre vysokoškolské vzdelávanie (HEA) - inštitúcie vysokoškolského vzdelávania: <https://hea.ie/higher-education-institutions/>

Ministerstvo vyššieho vzdelávania, inovácií a vedy (vláda Írska): www.gov.ie/en/organisation/department-of-higher-education-innovation-and-science/



Slovník

Certifikácia - činnosť alebo proces, pri ktorom sa niekomu vydá úradný dokument potvrdzujúci určitý stav alebo úroveň dosiahnutých výsledkov.

Kompetencia - zručnosť alebo schopnosť v určitej oblasti alebo predmete, alebo schopnosť niečo dobre robiť. Príkladom kompetencie je, keď šachista vie hrať šach.

Protokol - opisný procedurálny dokument obsahujúci usmernenia na overenie a certifikáciu kompetencií získaných prostredníctvom nástrojov vyvinutých v rámci projektu.

Zručnosť - schopnosť robiť niečo dobre.

Osvedčenie o spôsobilosti - potvrdzuje, že certifikovaný odborník alebo jednotlivec preukázal, že má vedomosti, zručnosti, osobné vlastnosti a kvalifikáciu, ktoré sa vyžadujú na certifikáciu.

Schéma - dokument na identifikáciu a validáciu špecifických kompetencií profilu, ktorý sa má certifikovať, s použitím metodiky opísanej v protokole.

Portfólio dôkazov - súhrn relevantných materiálov, pracovných vzoriek, certifikátov, referencií a dokumentácie, ktoré poskytujú osoby usilujúce sa o potvrdenie svojich neformálnych kompetencií. Toto portfólio slúži ako dôkaz ich zručností a vedomostí získaných neformálnym vzdelávaním.

Odvetvová validácia - špecifický proces validácie prispôsobený potrebám rôznych odvetví alebo priemyselných odvetví, ktorý zabezpečuje, že uznávanie kompetencií je v súlade s osobitnými požiadavkami každého odvetvia.

Poradenské služby v oblasti vzdelávania dospelých - služby poskytujúce poradenstvo a podporu jednotlivcom, ktorí sa usilujú o validáciu svojich neformálnych kompetencií, a pomáhajú im pochopiť tento proces, zhromažďovať relevantné dôkazy a účinne sa orientovať v krokoch validácie.

CyQF - Národný kvalifikačný rámec (NQF) Cypru zahŕňa vývoj a implementáciu inštitucionálnych opatrení a postupov týkajúcich sa zabezpečovania kvality, hodnotenia a udeľovania kvalifikácií. Je tiež "nástrojom" na kategorizáciu kvalifikácií podľa súboru kritérií na dosiahnutie stanovených úrovní vzdelávania.

Neformálne vzdelávanie: Informálne vzdelávanie možno opísať ako proces celoživotného vzdelávania. Informálne vzdelávanie sa uskutočňuje aj mimo formálneho vzdelávania v triede. Neformálne vzdelávanie však nezahŕňa prísne a štruktúrované pravidlá. Učiaci sa môžu prostredníctvom neformálneho vzdelávania získať praktické skúsenosti. Hoci sa učitelia učia teóriu v prostredí triedy, prostredníctvom neformálneho vzdelávania majú možnosť získať praktické skúsenosti.

Neformálne vzdelávanie: Neformálne vzdelávanie je vzdelávanie, ktoré sa uskutočňuje mimo formálneho vzdelávania v triede. Hoci sa neformálne vzdelávanie uskutočňuje mimo formálneho školského prostredia, žiaci dostávajú dobre štruktúrovaný a dobre naplánovaný vzdelávací program. Neformálne vzdelávanie poskytuje učiacim sa príležitosť rozvíjať rôzne zručnosti a schopnosti.

Celoživotné vzdelávanie: Celoživotné vzdelávanie je "nepretržité, dobrovoľné a sebamotivované" získavanie vedomostí z osobných alebo profesionálnych dôvodov.